

# คู่มือการให้บริการประชาชน งานป้องกันปราบปราม

| ประเภทของงาน                           | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | พันธะสัญญา                                                                          | ภายใต้กรอบ                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.บริหารงานสายตรวจ                     | องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> <li>- ห้องปฏิบัติการสายตรวจ</li> <li>- ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม</li> <li>- เครื่องมือสื่อสาร</li> <li>- แผนเผชิญเหตุ</li> <li>- แผนที่สถานภาพอาชญากรรม</li> <li>- ดำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี</li> <li>- ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร</li> <li>- ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่</li> </ul> | สถานีตำรวจต้องมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอย่างครบถ้วน                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตามสถานภาพ ความพร้อมของแต่ละ สถานี</li> <li>- ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ สำนักงานตำรวจ แห่งชาติกำหนด</li> </ul>            |
| 2. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การแบ่งเขตตรวจ</li> <li>- การจัดประเภทสายตรวจ</li> <li>- การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                               | สถานีตำรวจมีความพร้อมในการป้องกันปราบปรามและให้บริการประชาชน ตลอด 24 ชั่วโมง        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขนาดของพื้นที่</li> <li>- กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานี</li> <li>- ความเหมาะสมต่อสถานภาพ อาชญากรรมในพื้นที่</li> </ul> |
| 3. การระงับเหตุ/ให้บริการ              | - เมื่อมีการแจ้งเหตุหรือขอรับบริการ ตำรวจ สายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุภายในเวลาที่กำหนด                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ในเขตเทศบาล ภายใน 5 นาที</li> <li>- นอกเขตเทศบาล ภายใน 10 นาที</li> <li>- พื้นที่ห่างไกล ภายใน 20 นาที</li> </ul>         |
| 4. การควบคุมผู้ต้องหา                  | - การควบคุมผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง ภายใน ห้องควบคุมของสถานี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุม อย่างปลอดภัย ในห้องควบคุมที่สะอาด เหมาะสม | - สัทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ                                                                                                                                         |
| 5. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานีตำรวจ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานีตำรวจ</li> <li>- เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รับข้อมูล</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                                                                                                    |